INTOUCH

Empatická konverzační AI asistentka pro aktivizaci seniorů a efektivní podporu pečujících

Konverzační AI platforma inTouch s AI asistentkou Marií pro sociální péči. Marie vede empatické hovory v šesti jazycích, snižuje osamělost, aktivizuje kognitivní funkce seniorů a respektuje soukromí. Díky sdílené paměti se vrací k tématům a sleduje změny v prožívání. Služba funguje 24/7 na běžných telefonech bez nutnosti složitých instalací. Personálu šetří čas automatizací ranních check-inů a monitoringem stavu. Je to efektivní nástroj pro aktivizaci i včasnou odbornou pomoc.

Unique Selling Points:

- Kognitivní aktivizace a sdílená paměť: Marie trénuje paměť seniorů a díky sdílené paměti navazuje na předchozí hovory.
- Nulová technologická bariéra: Služba funguje na jakémkoliv telefonu bez nutnosti instalace aplikací či nákupu hardwaru.
- Zvýšení efektivity personálu: Automatizace ranních check-inů a monitoring stavu pomáhá šetřit čas a umožňuje včasnou intervenci.
- Dostupnost 24/7 v 6 jazycích: Poskytuje podporu i v časech, kdy není možný osobní kontakt (noci, víkendy, svátky).

1/2025 B2B B2C

intouch.family

Produkt

Konverzační AI platforma pro sociální péči

Technology readiness

- ▶ Development
- Proof of concept
- Prototype
- First implementation
- Extensive implementation