CCFLOW

ccflow.ai

Vylepšení technologie voicebotů prostřednictvím přesného rozpoznávání řeči.

CCFLOW aplikuje nejnovější poznatky v AI na zkvalitnění voicebot technologií. Zaměřuje se na vylepšení funkce rozpoznávání řeči, jelikož současní voiceboti nedosahují kvalit, které náleží přesnému přepisu mluveného slova. Řešení poskytuje voiceboty schopné reagovat na specifické otázky pomocí rozsáhlé znalostní databáze. Ta je založená na historických interakcích s klienty, čímž zvyšuje spokojenost koncových zákazníku a snižuje provozní náklady.

Unique selling points:

- Precizní rozpoznání řeči pomocí state of the art technologie.
- Automatická znalostní databáze.
- Snížení závislosti na operátorech.
- Zlepšená schopnost voicebotů rychle a efektivně reagovat na potřeby zákazníků.

Produkt

Voicebot

Technology readiness

Development

Proof of concept

Prototype

▶ First implementation

Extensive implementation

1/2022

B2B

www.ccflow.ai