TELMA AI

Modernizace zákaznického servisu pomocí pokročilých AI chatbotů, voicebotů a analytických řešení.

Český startup s více než 20 lety zkušeností v AI, zaměřený na automatizaci zákaznického servisu a firemních procesů pomocí chatbotů a voicebotů. Řešení automatizuje až 80 % rutinních úkolů, snižuje náklady, otevírá nové zdroje příjmů a zlepšuje zákaznickou loajalitu. Telma.ai nabízí omnichannel podporu napříč platformami (telefon, web, e-mail, chat) a hladkou integraci s dalšími systémy. Zaměřuje se na kontrolu nad využitím velkých jazykových modelů (LLM) a přizpůsobení řešení na míru, včetně nasazení on-premise.

Unique selling points:

- 25+ let zkušeností s vývojem AI pro business (vytvořili jsme AI pro IBM Watson).
- Automatizace až 80 % rutinních úkolů a snížení nákladů.
- Omnichannel řešení pro více komunikačních platforem (telefon, web, chat, e-mail, SMS, WhatsApp).
- Úplná kontrola AI, včetně LLM halucinací a nasazení on-premise.

2/2023 B2B B2G

telma.ai

Produkt

Platforma pro automatizaci zákaznického servisu

Technology readiness

Development

Proof of concept

Prototype

First implementation

Extensive implementation